

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ステラNEXT

公表日 令和 7年 3月 27日

利用児童数

19名 令和8年3月1日

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					今後も固定化されないような工夫を続けていきます。 子ども達が楽しみながら、学びや成長に繋がる活動運営を維持していきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19					児童館もよく利用されていると思います。地域交流もできていると思います 子ども達一人一人が地域の一員として自覚が持てるよう、地域の人達にも認識してもらえよう活動を続けていきます
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14		3		2	ペアトレを行っているとお初めに聞きました。ステラで開催したら楽しそうだなと思いました 保護者が参加できる研修会の情報提供は行いつつも、弊社での開催には至っていないので、次年度は開催できるように計画をしていきたい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					登校を渋る時等、連携して登校を促す等のサポートができていると思います 不登校児には丁寧な対応、学校との連携を心掛けています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				2	上記と同じく 面談の際、保護者が抱えている悩み、今後の成長への不安等の聞き取りを行い、必要に応じた助言等を行っています

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				毎回、報告を頂いています	利用時、学校や事業所での様子等をLINEや口頭での申し送り等で共有を行っています。今後も継続していき、保護者との連携に努めて参ります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				情報共有もよくなされていると思います	気持ち、状況をうまく伝えられない子ども達には、気持ちを汲み取り、代弁等の方法で引き出せられるよう工夫を行っています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				第2の居場所です	ありがとうございます。利用児、保護者が安心してご利用できるような環境、関わりを常に維持して参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			予定表を見て楽しそうにしています	子ども達が楽しみながら、経験や学び深い内容となれるよう、活動や日々の関わりの工夫を常に行って参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				満足以外の何ものでもありません	ご満足いただけて幸いです。今回のご評価や期待に添えられるよう、スタッフ一同日々の関わり、支援の質の向上等、研鑽に努めて参ります