

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ステラNEXT

公表日 令和 7年 3月 21日

利用児童数

15名 令和7年2月28日

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・いつも整理整頓がされており、走り回っている様子を見ても、物にぶつかりそうな様子がない	・今後も環境整備は適切に行っていき、十分な療育スペースの確保に努めていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	・先生と息子が会話を聞く機会がある際、片付けをする場所などを息子がきちんと把握していたり、今日の出来事など、きちんと伝えてくれている	・利用児一人一人が過ごしやすい環境作りを続けていきます。また、家庭・学校での生活を考えた上で個々の日常生活スキルが向上していけるよう関わっていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・たまに施設に迎えに行く時、とてもきれいにしているのが見える	・今後も清潔な環境が維持できるよう衛生管理には十分に配慮していきます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・得意、不得意をきちんと理解し、得意分野を伸ばしてくれ、「不得意分野はさせない」ではなく、ゆっくり克服していく取り組みをしてくれている	・利用児一人一人の特性をしっかりと把握し、個々に適した声掛け・対応を元にサポートを継続していきます。更に、作業療法士が常勤している強みを活かす、専門性の高い療育を展開していけるよう努めていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・不得意分野もきちんと見てくれて、得意分野も伸ばしてくれ、実行されている	・保護者様や利用児の意見や要望を汲み取り、個々の特性を理解し、課題のみならず強みも取り入れた個別支援計画の作成を継続していきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	・とても工夫されていると思われます。特に長期休みはそう思います	・活動プログラムの立案は管理者を含めたスタッフ全員で行っています。利用児が「ステラNEXTへ行きたい!」と思えるような内容を模索し、楽しみながら成長に繋がる活動プログラムが提供できるように創意工夫を行っております。また、保護者様や利用児からご要望がある際は、そのご意見を元に活動プログラムへ反映させていただいております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15				・長期休みによく活動されている ・児童館での活動、交流もよくなされていると思います	・近所の児童センターを定期的に利用させてもらっています。地域の子ども達と接する事で障がいの有無に関わらず、子どもらしく活動できる自信と機会を感じてもらえるようサポートしています。今後は更に地域の公共施設を利用する事で、子どもの地域生活を高めつつ、地域の方々にもステラNEXTを認識してもらい子ども達を取り巻く環境をより包括的にできるよう展開していきます
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・引き渡しの際、口頭にて説明して頂ける上にLINEでもきちんと説明してくれ、こちらからも状況を伝えやすい環境である
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			2	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13			2	・今年度は姉妹事業所のステラと一緒に親子BBQ会を開催させていただきました。今後はより多くの保護者様、ご家族に参加していただけるよう普及啓発を行っていきます。また、次年度は保護者の皆様の交流が更に増えるよう、「作品展」や「活動報告会」等の開催も検討しております
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・先生同士で共有されている。また、迅速なのでとても安心して預けられる
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・先生同士で共有されている。また、迅速なのでとても安心して預けられる
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				・LINEでお伝えする内容には、保護者様に状況が伝わりやすいよう、きめ細かさを意識して取り組んでいます。文章のみならず写真も送る事でステラNEXTでの息子の事をきちんと見てくれている内容になっている
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2	・そのような状況になった事がないのでわかりません ・現時点では事故、怪我がなく安全に過ごしていると思う
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・学校に行く前に今日の活動は何か？確認している。とても嬉しそうに話す ・はい、毎回楽しみに通所しています ・活動内容によるそうです 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児一人一人が通所を楽しみにできるような日々の事業所運営に努めています。今後も皆様が安心、信頼、楽しみを持ちながら通所できるようスタッフ一同努力を惜しまず運営していく姿勢を継続していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・今まで利用した施設で起きた事を話す と先生同士で共有してくれ、再度起きないようにしてくれている。何より息子が楽しそうにしている ・いつも色々に対応して頂き、本当にありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見に驕ることなく、常に満足度を高めていけるようスタッフ一同努めて参ります。「ステラNEXTに繋がって良かった」と思える事業所作りができるよう日々精進してまいります